

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス LUPE

対象人数(保護者)14人 回答者数 8人 回収 57.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		
	②	職員の配置数や専門性は十分であると思うか	8			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7	1		靴を履く際の手すり等があると有難いです
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	8			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	4	3	通所して半年ほどなので今の所把握しておらずわかりません。 今のところ 希望しません
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	7	1		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	7		1	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	2	今の所把握しておらずわかりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2		今のところ把握しておらずわかりません。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1		今の所把握しておらずわかりません
	⑭	個人情報に十分注意しているか	8			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5	3		今の所把握しておらずわかりません
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		今の所把握しておらずわかりません
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	7	1		ようやく 少し慣れてきた様子が伺えます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	8			
送迎対応	⑲	送迎は正しく行われているか	7	1		親の体調不良などに対応して送迎してもらいとても助かっています。
運動療育	⑳	運動療育の内容の説明は十分か	7	1		運動の目的等を説明して頂けるので、とても分かりやすいです 早く活動に参加出来るようになってほしいと思います
	㉑	今後やってほしい療育はあるか(ご意見欄にご記入ください)	5	1	2	家では出来ない色々な活動をしてもらい良い経験を沢山させてもらっています。これからも楽しい活動を期待しています。いつもありがとうございます☺ 今のところ十分だと思います 現在 リハビリに通っていますが、時々身体のチェック(手 足 体感等)をして頂ける有難いです 手先の不器用さが目立つため、トレーニングになるようなことなど